

Célunk az **KER-SZER MÉRNÖKIRODA KFT.** – a továbbiakban **Kft.** – sikeres működése. E cél elérésére, valamint **megrendelőink** és **partnereink** megelégedettségének fenntartása, növelése érdekében folyamatosan javítjuk tevékenységeinket. Olyan hatékony integrált minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja tevékenységeink folyamatos fejlesztését és megfelel a mindenkor érvényes **MSZ EN ISO/IEC 17025**, **MSZ EN ISO/IEC 17020** és az **MSZ EN ISO 9001** számú **szabványok** követelményeinek.

A feladatunk és felelősségünk a minőségirányítási rendszer fejlesztése, amely érdekében minőségcélokat tűzünk ki és elvárjuk munkatársainktól, hogy tudásuk maximális kiaknázásával járuljanak hozzá azok megvalósításához. Munkatársaink bevonásával, színvonalas szolgáltatás nyújtásával, megbecsülést és megérdemelt eredményt kívánunk elérni, ezért minőségpolitikánk fő irányelveit az alábbiakban határozzuk meg:

1. Legfontosabb feladatunk és célkitűzésünk, hogy a lehető legnagyobb mértékben megfeleljünk **megrendelőink** és **partnereink** igényeinek.
2. **Megrendelőinkkel** és **partnereinkkel** hosszú távú kapcsolat kialakítására törekszünk.
3. Szakmai munkánkat folyamatosan tökéletesítjük, az igények teljesítéséhez biztosítjuk az erőforrásokat: megfelelő létszámú-, képzettségű- és szakmai gyakorlattal rendelkező munkatársakat, külső erőforrásokat, valamint a tárgyi-, és infrastrukturális feltételeket, munkakörnyezetet.
4. Támogatjuk munkatársaink képzését annak érdekében, hogy
 - a munkájukat az előírások, szabályozások követhetőségének és ismeretének biztosításával, a követelmények maradéktalan betartásával magas színvonalon végezzék, valamint
 - tudásukkal a minőség javításában, az eredményesség fokozásában aktívak, kezdeményezők legyenek, ezzel is hozzájárulva a **Kft.** sikeréhez.
5. Felelősséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy minden tevékenységünket pártatlanul végzünk, e felelősségvállalás minden munkatársunkra és partnerünkre kiterjed.
6. Működésünk során biztosítjuk a megkülönböztetéstől mentes feltételeket, továbbá minden, a munkánk során tudomásunkra jutott információt bizalmasan kezelünk.
7. Folyamatos felülvizsgálatot végzünk a tevékenységek esetleges hiányosságainak megállapítására és javítására, szakmai munkánkat folyamatosan tökéletesítjük.

Működési területünk fő szegmensében, az olaj-, vegyi- és energetikai piacon az egyik számottevő résztvevővé kívánunk válni, mint vizsgáló-, ellenőrző- és szakértői társaság. E cél elérését segíti többek között a **Kft.-n** belül önálló szervezeti egységként működtetett - szakmai munkavégzésében és döntéseiben nem befolyásolható - **KER-SZER Mérnökiroda Kft. Anyagvizsgáló laboratóriumot** (a továbbiakban **Anyagvizsgáló laboratórium**), illetve a **KER-SZER Mérnökiroda Kft. Ellenőrző Szervezetet** (a továbbiakban **Ellenőrző Szervezet**).

8. Tudatában vagyunk annak, hogy a pártatlanság, a függetlenség és az objektivitás biztosítása alapvető fontosságú, ezért garanciát vállalunk arra vonatkozóan, hogy
 - a **Kft.-n** belül a **vezetőség** által meghozott döntések kedvezőtlenül nem befolyásolják az **Anyagvizsgáló laboratórium** által végzett vizsgálatok eredményének objektivitását és megbízhatóságát, illetve az **Ellenőrző Szervezet „A típusú”** (az MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 szabvány A melléklete A1. pontja szerint) függetlenségét, az ellenőrzési megállapítások objektivitását,
 - e tevékenységeket minden esetben függetlenül, pártatlanul, minden olyan befolyástól mentesen végezzük, mely az objektivitásunkat veszélyeztetné.

Ezen alapelvek betartása minden munkatársunk számára kötelező és első rendű fontosságú.

9. Nem engedjük, hogy pártatlanságunkat bármilyen rokoni-, baráti kapcsolat, kereskedelmi-, pénzügyi- vagy egyéb eszköz befolyásolja.
10. Feltárunk és kiküszöbölünk minden olyan kapcsolatot, amely bármely módon befolyásolhatja a pártatlanságunkat, nem megengedett előnyhöz juttatva bármelyi munkatársunkat, társadalmi, gazdasági, erkölcsi juttatások felajánlása révén a **megrendelő**, vagy a **megrendelővel** rokoni, baráti, kereskedelmi, pénzügyi és egyéb kapcsolatot fenntartó, valamint versenyhelyzetben lévő bármely természetes, vagy jogi személy részéről.
11. Kijelentjük, hogy munkatársaink nem érdekeltek az ellenőrzött termék tervezésében, gyártásában, forgalomba hozatalában, illetve karbantartásában.
12. A pártatlanságot veszélyeztető kockázatokat minden egyes esetben, már a tevékenység előkészítő folyamataiban megvizsgáljuk.
13. Amennyiben a pártatlanságot befolyásoló információ jut a bármely munkatársunk birtokába, azt vizsgáljuk és ennek eredményétől függően a tevékenység felfüggesztjük, illetve megszüntetjük.
14. Ha indokoltá válik, jogi úton is megvédjük pártatlanságunkat.

A *minőségpolitikát* és a minőségcélokat minden munkatársunkkal megismertetjük és megértetjük, ezzel biztosítva, hogy felelősséget érezzenek a minőség iránt, egyben kötelezzük és motiváljuk őket e politikában és az egyes irányítási rendszer dokumentációkban előírt célkitűzések, követelmények és szabályok megismerésére és betartására.

Százhalombatta, 2017.04.03.

Farkas Sándor Zsolt sk.
ügyvezető, laboratóriumvezető

Füzesséry Gábor Erik sk.
ügyvezető, ellenőrzési vezető